Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» является поставщиком социальных услуг и осуществляет свою деятельность на основании Устава учреждения и согласно ФЗ от 28.12 2013г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ. Услуги населению предоставляются на основании Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, утвержденный постановлением Правительства ЛО от 09.12.14г. №579.

В 2017 году деятельность учреждения была направлена на достижение следующих задач:

* Повышение качества и увеличение объема предоставляемых услуг в соответствии с требованиями, установленными стандартами
* Совершенствование контрольно-аналитической функции специалистов учреждения
* Работа с АИС

- разработка новых форм отчетной документации, соответствующих утвержденным стандартам (в том числе и в электронном виде)

-систематизация функций управления руководителей отделений

* Повышение квалификации и подготовки специалистов в соответствии с требованиями профстандартов
* Совершенствование материально-технической базы вновь открытых отделений

**Структура учреждения социального обслуживания**

Структура Центра представляет собой модель, состоящую из 7 структурных подразделений:

* **Административно-управленческий аппарат, специалисты по обеспечению реализации ИППСУ**
* **Отделение социальной реабилитации с временным проживанием – 25 мест (в том числе 4 ПКО)**
* **Отделение дневного пребывания детей-инвалидов- 16 человек**
* **Отделение обслуживания семей с детьми - 95 семей, а также**

- Группа дневного пребывания для детей школьного возраста - 10 человек

* **Отделение присмотра и дневного пребывания детей дошкольного возраста из семей**

- СГП - 12.4 ставки (62 ребенка);

- ГДП детей дошкольного возраста – 26 детей

* **Служба подготовки и сопровождения приемных и замещающих семей**
* **Вспомогательно- технический персонал**

Структура Учреждения позволяет использовать различные формы социального обслуживания: стационарную, полустационарную, услуги на дому и оказание срочной помощи.

**Кадровое обеспечение**

В 2017 году кадровая деятельность осуществлялась в соответствии с Конституцией РФ, федеральным и региональным законодательством, уставными документами учреждения и локальными нормативными актами, указанными в Трудовом кодексе РФ:

- коллективным договором (зарегистрирован 29.02.2016 г. в Комитете по труду и занятости населения Ленинградской области)

- штатным расписанием

-правилами внутреннего трудового распорядка

-положением об оплате труда

- положением о порядке установления стимулирующих выплат работникам

-графиком отпусков

-договором о полной материальной ответственности

В 2017 году учреждение в основном было укомплектовано кадрами.

На конец года списочная численность штатных работников составила 74 человек (областной бюджет – 58 человек, областной бюджет образование – 9 человек, местный бюджет -7 человек) из них работающих по совместительству – 7 человек

Выделяются следующие профессионально-должностные категории персонала:

* *Руководители – 8*
* *Специалисты по социальной работе – 6*
* *Педагогические работники – 26*
* *Медицинские работники -5*
* *Другие специалисты – 6*
* *Рабочие хозяйственного обеспечения -23*

Непосредственно осуществляли работу по оказанию социальных услуг семьям и детям -58% от общей численности работников, 31% выполнял функции хозяйственно-эксплуатационного обеспечения и обслуживания и 11% -управления.

Таблица 1

**Характеристика кадрового состава**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателей** | **Фактическая численность работников учреждения (чел.) на 30.12.2017г.** | **В том числе:** | | |
| **Руководители** | **Специалисты** | **Рабочие и технические исполнители** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
|  | **Всего** | **74** | **8** | **42** | **24** |
| **1.** | **По полу:** |  |  |  |  |
| 1.1. | мужчины | **6** | - | 1 | 5 |
| 1.2. | женщины | **68** | 8 | 42 | 18 |
| **2.** | **По образованию:** |  |  |  |  |
| 2.1. | **высшее, в т.ч. в области:** | **43** | **8** | **33** | **2** |
| 2.1.1. | государственное и муниципальное управление | - | - | - | - |
| 2.1.2. | социальная работа | 2 | 1 | 1 | - |
| 2.1.3. | юридическое | 3 | - | 3 | - |
| 2.1.4. | экономика и финансы | 6 | 2 | 3 | 1 |
| 2.1.5. | педагогическое | 28 | 5 | 23 | - |
| 2.1.6. | техническое | 2 | - | 1 | 1 |
| 2.1.7. | другие области | 2 | - | 2 | - |
| 2.2. | **среднее профессиональное** | **31** | **-** | **10** | **21** |
| **3.** | **По возрасту:** |  |  |  |  |
| 3.1. | до 30 лет | 9 | 2 | 3 | 4 |
| 3.2. | от 30 до 39 лет | 23 | 4 | 17 | 2 |
| 3.3. | от 40 до 49 лет | 16 | 3 | 11 | 2 |
| 3.4. | от 50 до 59 лет | 14 | 1 | 6 | 7 |
| 3.5. | 60 лет и старше | 12 | - | 5 | 7 |
| **4.** | **По стажу работы в отрасли:** |  |  |  |  |
| 4.1. | до 1 года | 13 | - | 7 | 6 |
| 4.2. | от 1 до 5 лет | 42 | 7 | 24 | 11 |
| 4.3. | от 5 до 10 лет | 11 | - | 10 | 1 |
| 4.4. | от 10 до 15 лет | 2 | - | - | 2 |
| 4.5. | от 15 до 20 лет | 6 | 1 | 3 | 2 |
| 4.6. | более 20 лет | - | - | - | - |

Уровень образования сотрудников, соответствует выполняемой работе и соответствует профессиональным стандартам, имеют 71 человека или 96 % от общего количества работников, что говорит о высоком уровне профессиональной подготовки.

В течение 2017 года прошли повышение квалификации 14 специалистов по следующим направлениям:

* Практика психологической помощи родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья
* Искусство на кончиках пальцев. Развитие мелкой моторики и функциональности рук у детей: традиционные и инновационные подходы
* «Гимнастика мозга» или образовательная кинезиология для педагогов, психологов и тренеров (технология здоровьясбережения)
* Социально-психологическая помощь людям, нуждающимся в социальной защите: теория и практика
* Технология продукции общественного питания
* «Дошкольное образование»
* Профессиональное управление государственными и муниципальными закупками
* Психолого-социальные технологии работы с подростками

В то же время, организация систематического, планового повышения квалификации и переподготовки специалистов является важной, которую необходимо решать в 2018 году.

**Финансово - экономическое обеспечение**

Объем финансирования в 2017 году из областного бюджета составил 26942,00 тыс. рублей по сравнению с 2017 годом (25592,29 тыс. рублей) финансирование увеличилось на 1349,71тыс. рублей. Финансирование из местного бюджета составило 13371,100 тыс. рублей, на 3239,2 тыс. рублей больше, чем в 2017 г.

Средняя заработная плата работников (с воспитателями семейных групп присмотра) в 2017 году составила – 23763,95 рублей, Средняя заработная плата работников (без воспитателей СГП) 24712,00 рублей. В 2017 году средняя заработная плата педагогических работников составила 27 601, 00 рубль.

Одним из способов повышения заработной платы работников учреждения являются выплаты стимулирующего характера. В 2017 году на основании разработанного положения «О порядке установления стимулирующих выплат работникам МКУСО «СРЦН» систематически ежеквартально (в конце года ежемесячно) выплачивались премии, устанавливались доплаты.

Выплаты стимулирующего характера осуществлялись в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на оплату труда работников учреждения.

- финансирование

- фонд оплаты труда

- стимулирующие выплаты

Выплаты стимулирующего характера не начислялись в случае:

а) выполнение муниципального задания менее чем на 85%

б) выявление грубых нарушений по результатам проверки

г) наложение дисциплинарного взыскания в отчетном периоде

Премия устанавливалась за высокую результативность и качество работы, по представлению руководителя структурного подразделения. В 2017 году фонд стимулирующих выплат составил 2677,62 тыс. рублей

В течении 2017 года большое внимание уделялось развитию материально-технической базы, в том числе обеспечению безопасности функционирования учреждения и реализации программы «Доступная среда для детей-инвалидов».

За отчетный период были приняты бюджетные обязательства на следующие работы и услуги:

* Содержание имущества – 3 872 406,12 рублей (из них 1 720841,97-оплата коммунальных услуг, 2 106 564,15 рублей- оплата работ и услуг по содержанию Центра)
* Аренда нежилого помещения – 1 033620,00 рублей (ШПР)
* Услуги связи – 184 896,24 рубля
* Транспортные услуги- 641 800,20 рублей
* Увеличение стоимости основных средств- 1 670 144,11 рублей (поставка оргтехники-849 121,22 рубля, мебели-473 793,69 и т.п.)
* Увеличение стоимости материальных запасов- 2 629 179,96 рублей (приобретение продуктов питания, ГСМ, канцелярских товаров и т.п.)
* договор на поставку продуктов на 2 мил.692 тыс. рублей.
* Прочие расходы – 652 131,84 (организация питания детей в ГДП, проведения медосмотра сотрудников, обслуживание Глонасс и т.п.)

Работу по развитию материально-технической базы необходимо продолжить в 2018 году. Проведение ремонтных работ и приобретение товаров должно стать более плановым и систематизированным, необходима дальнейшая работа по организации учета основных средств и материальных запасов.

В 2017 году было приобретено:

1. Ремонт кровли – 696 314,93 рублей
2. Ремонт помещений Центра- 441 276,00 рублей
3. Ремонтные работы по обустройству подхода к приемно-карантинному отделению -116 186,00 рублей
4. Подписка на периодические издания – 14 256,00 рублей .
5. Обслуживание узла учета тепловой энергии –39 447,24 рубля.
6. Прохождение медосмотра сотрудников – 50 000,00 рублей.
7. Услуги по организации пассажирских перевозок (соц. такси) – 641 800,20 рублей
8. Организация питания на базе школ –326 950,00 рублей
9. Приобретение бытовой техники, медицинского оборудования – 128 436,20 рублей
10. Приобретение оргтехники – 849 121,22 рубля.
11. Приобретение канцтоваров – 109 291,24 рублей

**Раздел 4. Показатели социального обслуживания**

В 2017 году структурными подразделениями Центра было обслужено 859 человек из них:

* Отделение обслуживания семей с детьми

- 123 семьи- услуги родителям

- 104 – группа дневного пребывания

- 467- срочные социальные услуги

* Отделение социальной реабилитации с временным проживанием

- 67 детей

* Отделение дневного пребывания детей-инвалидов

- 82 на отделении

- 16 – услуги на дому

На основании ИППСУ, выданных Комитетом по социальным вопросам МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области социальные услуги получили 392 человека, из них 68 % (269 детей) составляли несовершеннолетние.

Из 859 обслуженных семей 13 % составляют семьи с детьми инвалидами, 16 % - многодетные, 23 % - неполные, 48 % - малообеспеченные.

Всеми структурными подразделениями было оказано 52384 социальных услуг, из них:

* социально-медицинские - 21594 - 42 %
* социально-правовые -2938 - 6 %
* социально-бытовые - 15146 -29 %
* социально-психологические – 5103 -9 %
* другие услуги(педагогические и трудовые)- 7603- 14%

Выполнение муниципального задания по предоставлению социальных услуг

(по отделениям)

* отделение социальной реабилитации – 75 %
* отделение дневного пребывания для детей-инвалидов –107 %
* обслуживание детей-инвалидов на дому -94%
* отделение обслуживания семей с детьми ( услуги родителям)– 70 %
* ГДП – 105%
* срочное социальное обслуживание –159 %

общее выполнение муниципального задания учреждением выполнено на 107 %

**Отделение обслуживания семей с детьми** осуществляет комплексное содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, направленных на профилактику или преодоление обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальном обслуживании.

Основным направлением деятельности отделения является оказание социальных услуг и услуг социального сопровождения, а также срочных социальных услуг родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

**В течении 2017 года услуги в отделении обслуживания семей с детьми получили 123 семей.**

**В том числе:**

**Из них:**

* Многодетных семей - **27**
* Неполные семьи - **75**
* Имеющие ребёнка инвалида - **5**
* Родителей инвалидов - **5**
* Находящихся в ТЖС - **103**
* ТЖС - **103**

На отделении работают 4 специалиста по социальной работе

**С 01.02.17 г.** работает служба **социального сопровождения семей с детьми**. За отчетный период 71 семья получила услуги по сопровождению. Объём услуг по каждому мероприятию социального сопровождения определяется куратором социального сопровождения, оказывающего социальное сопровождение, с учётом индивидуальных потребностей гражданина.

На получателя социального сопровождения куратором формируется личное дело, в которое входят следующие документы:

* копия документа удостоверяющего личность получателя социального сопровождения;
* акт обследования жилищно-бытовых условий гражданина;
* договор социального сопровождения;
* индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
* информация о мероприятиях, проведённых с гражданином.

**Оказание социального сопровождения ведётся по следующим направлениям:**

1. Содействие в предоставлении медицинской помощи
2. Содействие психологической помощи
3. Содействие в предоставлении педагогической помощи
4. Содействие в предоставлении юридической помощи
5. Содействие в предоставлении социальной помощи

На 2018 год отделение обслуживания семей с детьми ставит перед собой задачи:

* 1.Выполнение заказа на 100%
* Отработать и освоить в полном объёме работу в автоматизированной информационной системе «Соцуслуги по оказанию социального сопровождения.
* Продолжить работу по взаимодействию отделения с субъектами системы профилактики г. Всеволожска и Всеволожского района, СПБ и ЛО.

Отделение дневного пребывания детей-инвалидов

Отделение дневного пребывания детей-инвалидов предназначено для реабилитации детей-инвалидов в полустационарной форме обслуживания.

За отчетный период услуги были предоставлены 82 детям-инвалидам.

При проведении мониторинга получателей социальных услуг на отделении выявлено в структуре детской инвалидности преобладают следующие болезни:

* Органическое поражение ЦНС 44 чел.
* Алалия разных видов – 9 чел.
* ДЦП 7 чел.
* болезни эндокринной системы, нарушения обмена веществ 6 чел.
* синдром Дауна 5 чел.
* Аутичный синдром 4 чел.
* болезни костно-мышечной системы 3 чел.
* Заболевания сердца 1 чел.
* Нарушение органов зрения 1 чел.
* Астма 1 чел.
* Заболевание желудочно-кишечного тракта – 1 чел.

В течение года на отделении дневного пребывания детей-инвалидов осуществляется комплексная реабилитационная и консультативная помощь и поддержка семей с детьми-инвалидами, социально-психологическая помощь и реабилитационное медицинское сопровождение детей-инвалидов и их родителей.

С января по декабрь 2017 года на отделении дневного пребывания детей-инвалидов в форме социального обслуживания на дому получили услуги 16 человек.

Услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому (в количестве)

1. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми - 346;
2. Лечебная физкультура - 222;
3. Массаж - 195;
4. Социально-медицинское консультирование - 201;
5. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений - 40;
6. Оказание психологической помощи анонимно - 14;
7. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, обучением таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности - 346;
8. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование - 346;
9. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг - 29;
10. Оказание помощи в получении юридических услуг - 29;
11. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания – 346;
12. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах - 346.

В рамках предоставления социальных услуг на дому ежемесячно осуществлялись выезды учителя-дефектолога и педагога-психолога. Проводилась консультативная работа с родителями и диагностическая работа с детьми. Социальный педагог осуществлял кратковременный присмотр за ребёнком, выполнял рекомендации учителя-дефектолога и педагога-психолога и проводил развивающие занятия соответственно возрасту и диагнозу.

С февраля по декабрь 2017 года на отделении дневного пребывания детей-инвалидов предоставлялись услуги с использованием технологии социального обслуживания «Служба сиделок». Нижеперечисленные услуги могли получать дети-инвалиды, проживающие во Всеволожском районе и имеющие II и III степень ограничения согласно ИПРА ребёнка-инвалида. В рамках этой службы в 2017 году предоставлялись следующие услуги в количестве:

1. Социально-медицинские услуги – 82
2. Социально-бытовые услуги – 3625
3. Социально-педагогические услуги – 367

Перечисленные социальные услуги оказывались социальным педагогом и младшим воспитателем Центра у получателей социальных услуг.

Всего услугой воспользовались 8 человек.

В 2017 году в рамках реализации Подпрограммы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Ленинградской области» Государственной программы Ленинградской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области» в социально-реабилитационном центре санузел и ванная комната были оборудованы в соответствии с требованиями.

**Справка о расходовании денежных средств по целевой программе «Доступная среда»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Финансирование** | **Наименование мероприятия** | **Доступная среда (МБ)** | **Доступная среда (ОБ)** |
| **Местный бюджет**  **40 000,00 руб.** | Поставка подъемника для ванны и туалета  **146720,00 руб.** | 14672,00 | 132048,00 |
| Оборудование санузла и ванной комнаты приспособлениями для маломобильных групп населения в здании МКУСО "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" **83004,00 руб.** | 8300,00 | 74704,00 |
| **Областной бюджет**  **360 00,00 руб.** | Работы по обустройству места отдыха для маломобильных групп населения  **64513,00 руб.** | 6450,00 | 58063,00 |
| Поставка портативной информационной индукционной системы  **19000,00 руб.** | 1900,00 | 17100,00 |
| Поставка и установка тактильного керамогранита, алюминиевой полосы и тактильного знака  **86763,00 руб.** | 8678,00 | 78085,00 |

С мая 2017 года на отделении дневного пребывания начала работу «Служба по формированию навыков ухода и проведения реабилитации в домашних условиях с использованием программного обеспечения «Skype» (далее - Служба). В рамках работы Службы проводились консультации с родителями детей-инвалидов и детей с ОВЗ дефектологом, логопедом, психологом, специалистом ЛФК. Всего было оказано 137 консультаций. Было обслужено – 5 семей .

В 2017 году на отделении дневного пребывания была продолжена работа в рамках реализации проекта «Социализация детей-инвалидов». В рамках этого проекта была закуплена мебель для сюжетно-ролевых игр.

Отделение социальной реабилитации с временным проживанием

* *Всего за период с 01.01.2017 г. по 31.12.2017 г. на отделении «Социальная реабилитация» прошло реабилитацию 67 несовершеннолетних. За указанный период на реабилитацию в стационарное отделение было принято 53 несовершеннолетних.*
* *- по заявлению родителей (законных представителей) 374 чел.;*

*- по ходатайству отдела опеки и попечительства (ОоиП КСВ) – 16 чел;*

*После прохождения курса реабилитации, большинство детей возвращаются в родную семью.*

*40-родные семьи*

1. *Опека*

*5 –образовательные учреждения для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей*

*С конца сентября открыто ПКО обслужено-20 детей оказано -174 услуги*

Отделение присмотра и дневного пребывания детей дошкольного возраста.

В течение 2017 года муниципальный заказ на Отделении присмотра выполнялся на 100%. В рамках выделенного финансирования (из расчёта оплаты 12,4 ставки воспитателей СГП ежемесячно), было организовано 35 семейных групп присмотра, из них: в многодетных семьях – 31 СГП, в семьях с детьми-инвалидами – 4. В семейных группах присмотра с января по декабрь 2017 года воспитывалось 77 детей, из них: 73 ребенка из многодетных семей и 4 детей – из семей с детьми-инвалидами. Одна семья имеет статус многодетной семьи и воспитывает ребёнка – инвалида.

В группе дневного пребывания с января по декабрь 2017 года были зачислены 28 детей, отчислены 30 воспитанников. Списочный состав группы на декабрь 2017 года составляет 22 воспитанника.

Служба подготовки и сопровождения приемных и замещающих семей приемных

Служба подготовки и сопровождения приемных и замещающих семей является структурным подразделением МКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и работает на его базе с января 2009 года.

***Цель службы***: способствовать развитию семейных форм устройства детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Работа Службы предусматривает два основных направления:

1. Подготовка будущих замещающих родителей.

2. Сопровождение принимающих семей.

С января по декабрь 2017 года в школе прошли подготовку 137 кандидатов в замещающие родители, в составе 9 групп. (2016 год - 122 кандидата)

Всего с января 2009 года в Школе подготовлено 727 кандидатов в замещающие родители.

С октября 2017 года 3 специалиста службы заняты работой по сопровождению семей.

За текущий год поставлены на учёт для плановой и систематической работы – 30 семей. На декабрь 2017 года на сопровождении службы находятся - 27 семей. Основная работа ведется на кризисном и экстренном уровне сопровождения. С сентября 2017 г. введен новый уровень сопровождения – базовый уровень. На базовом уровне ведущей потребностью является психологическая поддержка. К основной форме организации сопровождения на базовом уровне относится проведение семинаров. С сентября 2017 года проведено 6 семинаров.

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

На основании приказа Комитета по социальным вопросам администрации МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области «О создании порядка предоставления услуги службой «Телефон доверия» для граждан Всеволожского района Ленинградской области» №112 от 19.10.2016 г. на базе Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

г. Всеволожска организована служба «Телефон доверия».

Финансирование службы осуществлялось из средств муниципального бюджета в соответствии с порядком предоставления услуг «Детский телефон доверия» в рамках подпрограммы: «Модернизация и развитие социального обслуживания населения» государственной программы Ленинградской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области »», утвержденного приказом Комитета по социальной защите населения Ленинградской области № 17 от 26 апреля 2016 года. Из средств муниципального бюджета на деятельность службы в 2017г. была выделена сумма в размере 300 тысяч рублей, на 31.12.17 года вся сумма освоена полностью.

**За отчетный период с января по декабрь 2017 года на «Телефон Доверия» поступило 193 обращения.**

**Количество обращений, поступивших на телефон службы по проблемам.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **Количество обращений** | **%** |
| 1. | Жестокое обращение с ребенком в семье | 6 | 3% |
| 2. | Жестокое обращение с ребенком в среде сверстников | 7 | 4% |
| 3. | Детско-родительские отношения | 74 | 39% |
| 4. | Отношения ребенка со сверстниками | 50 | 26% |
| 5. | Обращения, поступившие по иным вопросам, в том числе по соц. обслуживанию | 44 | 22% |
| 6. | Звонки отбой/молчание | 12 | 6% |

Служба «Социальное такси»

В соответствии с пунктом 22 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», в целях предоставления специального транспортного обслуживания отдельным категориям граждан во Всеволожском муниципальном районе Ленинградской области на базе МКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Всеволожск, ул. Шишканя, д.21 с 06.02.2017г работает служба «Социальное такси».

Целью службы «Социальное такси» является предоставление транспортных услуг для обеспечения доступности объектов инфраструктуры проживающим на территории Всеволожского муниципального района Ленинградской области отдельным категориям граждан

Финансирование Службы на 2017 год осуществлялось путем предоставления субсидий из областного бюджета Ленинградской области в сумме **928 110,00** рублей. А также осуществлялось софинансирование из средств муниципального бюджета в рамках муниципальной целевой программы «Обеспечения деятельности службы «Социальное такси» Всеволожского муниципального района Ленинградской области на 2017 год» в размере **700 000,00** рублей. Однако, в связи с возросшей потребностью в услугах социального такси, в третьем квартале 2017 года финансирование Службы было увеличено на **441 900,00** рублей путем предоставления субсидий из областного бюджета Ленинградской области. Итоговая сумма всех денежных средств составила **2 070 010,00** рублей. На 31.12.2017г сумма освоена на 100%.

В период с 06.02.2017г. по 25.12.2017г. Службой было оказано **1484 услуги**. За отчетный период услугами службы воспользовалось **276 человек**, из них **183** человек неоднократно.

**Количество предоставленных услуг службы по категориям граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *№ п/п* | *Категория обслуженных граждан* | *Количество услуг* | *%* |
| 1. | Дети-инвалиды в возрасте до 7лет, по зрению до 18лет, имеющие ограничения к передвижению | 139 | 9% |
| 2. | Инвалиды 1группы | 146 | 10% |
| 3. | Инвалиды по зрению | 51 | 3% |
| 4. | Лица, получающие процедуру гемодиализа | 368 | 43% |
| 5. | Лица старше 80 лет | 86 | 6% |
| 6. | Участники ВОВ | 41 | 3% |
| 7. | Лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда» | 106 | 7% |
| 8. | Инвалиды, имеющие ограничения к передвижению: из них | 250 | 17% |
| использующие технические средства реабилитации для передвижения – кресла-коляски, ходунки, опоры | 250 |
| 9. | Труженики тыла, несовершеннолетние узники | 33 | 2% |

Функционирование Службы стало важным шагом к созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями, что позволило воспользоваться маломобильным гражданам бесплатным или льготным транспортом для решения своих личных вопросов, проблем, связанных как со здоровьем, различными административными проблемами, а также посетить культурно-зрелищные учреждения

Задачи на 2018 год

* Выполнение муниципального задания
* Совершенствование контрольно-аналитических функций при работе с АИС
* Освоение и внедрение новых форм работы, направленных на повышение качества предоставления услуг (программы, направленные на социализацию и реализацию инновационных технологий)
* Повышение квалификации и подготовки специалистов в соответствии с требованиями профстандартов
* Совершенствование материально-технической базы учреждения