

**Справка по итогам выездных проверок  
по изучению вопроса соблюдения прав и законных интересов  
несовершеннолетних, получающих социальные услуги  
в государственных организациях социального обслуживания**

**Ленинградское областное государственное автономное учреждение  
«Всеволожский комплексный центр  
социального обслуживания населения»**

01.04.2021 года в соответствии с утвержденным графиком совместных выездов Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области и Комитета по социальной защите населения Ленинградской области была организована выездная проверка соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, получающих социальные услуги в ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» с участием:

- главного специалиста аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области Агафоновой Любови Николаевны;
- главного специалиста аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области Голобородько Марии Андреевны;
- начальника отдела социальной политики в сфере семьи комитета по социальной защите населения Ленинградской области Игнатьевой Эльмиры Арменовны;
- главного специалиста эксперта Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области во Всеволожском районе Ермолаевой Инны Анатольевны;
- председателя Регионального отделения «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов» Ленинградской области Громовой Оксаны Харитоновны.

Учреждение расположено по адресу: 188643, Ленинградская область, г. Всеволожск, ул. Шишканя, д. 21.

На момент посещения в ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» на стационарной форме обслуживания находилось 24 ребенка,

на полустационарной – 41 ребенок (из них 33 ребенка-инвалида), на дому – 3 детей-инвалидов.

В ходе проверки изучены вопросы доступности информации, доступной среды, организации профилактической работы с несовершеннолетними, организации медицинского обслуживания несовершеннолетних, обеспечения безопасности несовершеннолетних, реализации прав несовершеннолетних на образование, организации питания.

### **Информация о доступной среде**

ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» имеет универсальный проект формы обслуживания – доступность для инвалидов любого места в здании, а именно общих путей движения и мест обслуживания.

В соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» территория, прилегающая к зданию, оборудована входом (въездом) на территорию учреждения, приспособленным для всех категорий граждан. Имеются парковочные места для транспорта инвалидов с нанесением соответствующей разметки. Покрытие пешеходных дорожек, тротуаров, съездов, пандусов и лестниц выполнено из твердых материалов, имеет ровную поверхность, не создающую вибрацию при движении по ней. Для инвалидов по зрению организовано движение по территории с помощью тактильных наземных указателей. Наружная лестница главного входа и запасной выход оборудованы кнопкой вызова персонала.

Запасной выход оборудован пандусом для доступа инвалидов передвигающихся на креслах-колясках. Входная площадка обеспечивает возможность полностью горизонтального размещения на ней кресла-коляски для обеспечения стабильного и безопасного положения коляски. Входные двери имеют необходимую ширину для прохождения. В здании отсутствует тамбур, инвалид-колясочник при входе в учреждение вынужден попадать напрямую в помещение для занятий получателей социальных услуг, что приносит неудобства, как ему, так и лицам, находящимся в данном помещении.

В учреждении организована доступность структурно-функциональных зон для всех категорий инвалидов. Организовано сопровождение детей-



инвалидов на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями зрения. Пребывание в учреждении находится под контролем персонала, оказание необходимой помощи клиентам осуществляется круглосуточно. Директором утверждена инструкция по оказанию персоналом ситуационной помощи инвалидам в соответствии с кодами категорий инвалидности.

Необходимая зрительная информация, надписи и знаки продублированы и выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями. Имеется адаптированное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на креслах-колясках. Подъем и спуск по лестницам инвалидов-колясочников осуществляется сотрудниками учреждения с помощью мобильного подъемника.

Официальный сайт учреждения имеет версию адаптированную с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг.

**Рекомендации:** Обновить контрастную маркировку ступеней, установить противоскользящее покрытие на краю ступени. Рассмотреть возможность организации тамбура для входа инвалидов на креслах-колясках с возможностью размещения верхней одежды и сменной обуви.

### **Информация об обеспечении безопасности**

Учреждение имеет лицензию на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами № АН-78-001532 от 30.10.2019 года (Серия ДА № 201324): перевозки автобусами иных лиц лицензиата для его собственных нужд. Медицинский сотрудник имеет удостоверение о повышении квалификации «Предрейсовый, послерейсовый и текущий осмотр водителей автотранспортных средств». В пользовании ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» находятся 8 автомобилей: 1 автомобиль введен в эксплуатацию в 2019 году, 1 автомобиль находится в эксплуатации более 8 лет, 3 – более 7 лет, 1 – более 6 лет, 1 – более 5 лет.

За 2020 год в самовольных уходах находилось 2 детей. По всем случаям дети объявлялись в розыск, сотрудниками полиции оформлялась запись КУСП. Самовольные ухода осуществлялись детьми из образовательных организаций, а не из ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН».

Сведения о самовольных уходах				
	2018	2019	2020	3 м. 2021
Количество детей, находившихся в самовольных уходах	2	8	2	—
Количество детей, совершивших повторные самовольные уходы	—	2	1	—

В соответствии с требованиями СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» лица, посещающие организацию, проходят термометрию, результаты заносятся в журнал.

В организации проводятся противоэпидемические мероприятия, включающие обеспечение условий для гигиенической обработки рук с применением кожных антисептиков при входе в организацию, в помещениях для приема пищи, однако в туалетных комнатах для обработки рук имеется только кусковое мыло. В кабинете психолога обнаружено дезинфицирующее средство «Санипон» с истекшим сроком годности, дата изготовления 21.04.2016 года, срок годности 3 года.

Уборка помещений проводится в соответствии с графиком, генеральная уборка проводится не реже одного раза в неделю, обеззараживание воздуха проводится путем кварцевания и проветривания в соответствии с графиком. В нарушение указанных СП при проведении генеральной уборки не очищены вентиляционные решетки, на части поверхностей имеется пыль, кондиционер не очищен.

В соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» полы не должны иметь дефектов и повреждений, должны быть выполнены из материалов, допускающих влажную обработку и дезинфекцию. Однако в спальнях комнатах линолеум имеет повреждения. Также в нарушение СП 2.4.3648-20 часть уборочного инвентаря не имеет маркировки в зависимости от назначения помещений и видов работ.



Все дети, получающие услуги в ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» обеспечены индивидуальными средствами гигиены: зубные щетки, расчески, мочалки. Все средства гигиены пронумерованы в соответствии с номером ребенка в списке детей группы. Однако в одной из групп количество зубных щеток превышало количество детей в группе. Также дети обеспечены комплектом постельных принадлежностей, постельным бельем и полотенцами. Однако отсутствовали полотенца для ног, часть полотенец была не пронумерована.

На документах, размещенных в помещениях ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» на информационных стендах и стенах, отсутствуют дата утверждения, подпись руководителя учреждения и печать, а именно не утверждены графики кварцевания и проветривания помещений, график выдачи пищи (буфет), инструкции по применению моющих средств, инструкция о действиях при пожаре, инструкция о порядке действия персонала и получателей социальных услуг на случай возникновения пожара в ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН».

В соответствии с «СП 9.13130.2009. Свод правил. Техника пожарная. Огнетушители. Требования к эксплуатации» размещение огнетушителей должно обеспечивать их хорошую видимость и легкодоступность в случае пожара. При этом в медицинском кабинете огнетушитель был убран в тумбу под мойкой.

**Рекомендации:** Усилить контроль над проведением уборки в помещениях учреждения, маркировкой инвентаря, за соблюдением правил личной гигиены детей. Утвердить графики и инструкции учреждения, разместить информацию на стендах. Провести встречу с руководителями образовательных организаций для выявления причин самовольных уходов детей и принятия мер по предупреждению самовольных уходов.

### **Информация об организации медицинского обслуживания**

Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-47-01-002187 от 21.10.2019 года (Серия ЛО № 004212).

В соответствии со штатным расписанием ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» на отделении социального обслуживания детей-инвалидов предусмотрено следующее количество штатных единиц медицинского персонала: врач-педиатр – 0.50, медицинская сестра – 1.75, медицинская сестра по массажу – 1.75, инструктор по лечебной физкультуре – 1; на отделении социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми: врач-педиатр – 0.50, медицинская сестра – 1.50, медицинская сестра по массажу – 1.50. В учреждении обеспечено круглосуточное нахождение медицинских работников для оказания своевременной первой медицинской помощи.

В учреждении организовано приемно-карантинное отделение в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», однако отделение не оборудовано местом для хранения верхней и повседневной одежды, в результате чего уличная обувь хранится вместе с домашней и обувью для посещения душевой.

Буфет приемно-карантинного отделения оборудован моечными ваннами для дезинфекции посуды, шкафом для хранения посуды и инвентаря, столом. Однако в шкафу для хранения посуды сушилка имеет следы ржавчины, в холодильнике хранятся остатки пищи.

**Рекомендации:** В приемно-карантинном отделении оборудовать место для отдельного хранения верхней и повседневной одежды и обуви. В буфете очистить, либо заменить сушилку для посуды.

### **Информация об организации питания**

Несовершеннолетние, получающие социальные услуги в ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН», обеспечены питанием в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг утвержденным Постановлением Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 № 606 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области». Для несовершеннолетних, получающих услуги в полустационарной форме, питание предоставляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего на отделении,



три, либо четыре раза в день. Для несовершеннолетних, получающих услуги в стационарной форме, предоставляется пятиразовое питание.

В учреждении обслуживается один ребенок с особыми пищевыми потребностями в связи с наличием сахарного диабета. Меню для данной категории детей не разработано, в связи с тем, что родители приняли решение отказаться от питания в ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН».

Питьевой режим в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» организован посредством выдачи детям воды, в том числе через установки с дозированным розливом воды. Журнал смены питьевой воды (буфет) содержит следы применения корректирующей жидкости, данное обстоятельство позволяет прийти к выводу, что отметки о смене питьевой воды ставятся не вовремя, а заполняются одновременно за несколько дней.

В буфете предусмотрен шкаф для хранения набора продуктов, переданных посетителями для детей. При осмотре обнаружено, что на пакете с продуктами отсутствует идентифицирующая надпись для определения получателя, часть упаковок продуктов вскрыта.

Сотрудниками Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области во Всеволожском районе выявлены нарушения требований п. 2.4.6.2. СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи». Пищеблок учреждения не обеспечен следующим оборудованием: инвентарем, используемым для раздачи и порционирования блюд с мерной меткой объема в литрах и (или) миллилитрах, столом с охлаждаемой поверхностью для приготовления холодных закусок, прибором для обеззараживания воздуха в зоне приготовления холодных блюд, картофелечисткой, комбайном для нарезки овощей.

**Рекомендации:** Устранить нарушения, выявленные сотрудниками Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области во Всеволожском районе, оборудовать пищеблок необходимым инвентарем. Усилить контроль над заполнением Журнала смены питьевой воды, за содержанием набора продуктов передаваемых детям посетителями.

## Информация о реализации прав на образование

Учреждение имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности № 104-18 от 11.09.2018 года (Серия 47ЛО1 № 0002437): дошкольное образование, дополнительное образование детей и взрослых.

Распоряжением Комитета по образованию администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области за муниципальным общеобразовательным учреждением «Романовская средняя общеобразовательная школа» закреплены несовершеннолетние обучающиеся, проживающие в ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН». Дети доставляются в образовательное учреждение и обратно на транспортных средствах в сопровождении сотрудников. Один из несовершеннолетних, получающий услуги в стационарной форме обслуживания, переведен на электронное обучение в соответствии с Приказом директора МОБУ ССОШ № 1.

В учреждении отсутствует специально оборудованное помещение для дистанционного обучения детей и выполнения домашних заданий. Несовершеннолетние занимаются в помещении группы за общим столом. Рядом располагается игровая зона для дошкольников, что может отвлекать обучающихся и снизить качество выполнения заданий. Не предусмотрено местное искусственное освещение на рабочем месте обучающихся.

**Рекомендации: Организовать специально оборудование помещение для дистанционного обучения и выполнения домашних заданий.**

## Информация о получении социальных услуг

В ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» социальные услуги предоставляются в стационарной, полустационарной форме обслуживания, а также на дому. Определение нуждаемости несовершеннолетних и семей с детьми в социальном обслуживании осуществляется филиалом ЛОГКУ «ЦСЗН» в соответствии с Методикой определения нуждаемости гражданина в социальном обслуживании при предоставлении на территории Ленинградской области государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг.



Обстоятельства, определяющие нуждаемость в социальном обслуживании	Количество несовершеннолетних получающих социальные услуги
Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	36
Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	3
Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	11
Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	15
Отсутствие работы и средств к существованию	2
Отсутствие определенного места жительства	0

Личные дела получателей социальных услуг в стационарной форме с постоянным и временным проживанием, полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому сформированы в соответствии с утвержденным Порядком. В состав личного дела включены все необходимые документы, договор о предоставлении социальных услуг соответствует примерной форме договора, утвержденной приказом Минтруда России от 10.11.2014 г. № 874н. При изучении личного дела несовершеннолетнего, получающего услуги на отделении социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми было установлено,

что на внешней стороне папки отсутствует № личного дела, указан только № номенклатурного дела.

Учреждение оказывает социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги. В соответствии со штатным расписанием ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» на отделении социального обслуживания детей-инвалидов предусмотрено следующее количество штатных единиц персонала, оказывающего социальные услуги: специалист по социальной работе – 1.25, педагог-психолог – 2, учитель-логопед – 1, учитель-дефектолог – 1, инструктор по труду – 1, социальный педагог – 0.25, музыкальный руководитель – 1, педагог-организатор – 0.25, инструктор по физической культуре – 0.5, специалист по социальной работе – 2, сиделка (помощник по уходу) – 5.75; на отделении социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми: инструктор по труду – 1, музыкальный руководитель – 0.75, педагог-организатор – 0.5, педагог-психолог – 2.5, учитель-логопед – 1.25, инструктор по физической культуре – 0.75, социальный педагог – 3.75, специалист по работе с семьей – 1.

В учреждении предусмотрены специально оборудованные кабинеты педагога-психолога, учителя-логопеда, есть кабинет массажа, отдельно оборудована комната релаксации. Также ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» предлагает бесплатную услугу «Домой без преград», целью которой является организация помощи в подъеме-спуске инвалидов (детей-инвалидов), проживающих в многоквартирных домах и учреждениях социальной сферы расположенных на территории Всеволожского района Ленинградской области с использованием лестничного подъемника. Получателю услуги может быть оформлено четыре заявки в месяц.

**Рекомендации:** Усилить контроль над ведением документации и нумерации личных дел.

### **Информация о доступности информации**

В помещениях учреждения расположены информационные стенды, на которых в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» размещена информация о деятельности поставщика социальных услуг.



02.04.2021 года главным специалистом аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области Голобородько М.А. изучен вопрос доступности информации на официальном сайте учреждения – <https://csovsevoloj.sk.47social.ru/>.

На сайте учреждения размещена необходимая информация в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Однако раздел «Нормативно-правовая база» → «Федеральные и областные законы» содержит электронный образ копий документов недействующих редакций, отмененных или утративших силу:

- Наименование документа «Федеральный закон 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» – недействующая редакция.

- Наименование документа «Приказ от 30.07.2014 500н Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах» – недействующая редакция.

- Наименование документа «Приказ от 08.12.2017 995н Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг» – утратил силу.

- Наименование документа «Приказ от 24.11.2014 939н Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» – недействующая редакция.

- Наименование документа «Приказ от 24.11.2014 938н Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» – недействующая редакция.

- Наименование документа «Приказ от 10.11.2014 874н О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме ИПСУ» – недействующая редакция.

Раздел «Правовая информация» → «Законодательство» содержит электронный образ копий документов с неполным наименованием также недействующих редакций, отмененных или утративших силу:

- Наименование документа «Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» – недействующая редакция.

- Наименование документа «Утверждение порядков предоставляемых соц. услуг поставщикам соц. услуг в Ленинградской области» – утратил силу.

- Наименование документа «Постановление от 7 марта 2013 г. № 65» – недействующая редакция.

- Наименование документа «Постановление от 19 сентября 2013 г. № 301» – недействующая редакция.

- Наименование документа «Областной закон от 18 апреля 2012 года № 29-оз» – недействующая редакция.

Раздел «Правовая информация» → «Формы документов» содержит электронный образ копий документов не соответствующих действующему законодательству:

- Наименование документа «Заявление на предоставление социального обслуживания» – не соответствует форме утвержденной Приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» в редакции от 01.12.2020 года.

- Наименование документа «ИПКСУ» – не соответствует форме утвержденной Приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» в редакции от 01.12.2020 года.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» организации социального обслуживания обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг. Однако на сайте учреждения отсутствует такая возможность. Информация, размещенная в разделе «Отзывы получателей социальных услуг» → «Отделение социального обслуживания детей-инвалидов» датируется 2017 годом.

**Рекомендации:** Актуализировать правовую информацию на официальном сайте учреждения. Разработать раздел сайта для оставления гражданами отзывов и их последующего размещения.



выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг. Гражданам предложено направлять свои отзывы в письменной форме на бумажном носителе, на электронную почту учреждения, через «Виртуальную приемную», однако сами отзывы на сайте не опубликованы.

**Рекомендации:** Актуализировать правовую информацию на официальном сайте учреждения. Разработать раздел сайта для оставления гражданами отзывов и их последующего размещения.

**Заключение по итогам выездных проверок  
по изучению вопроса соблюдения прав и законных интересов  
несовершеннолетних, получающих социальные услуги  
в государственных организациях социального обслуживания**

В ходе совместных выездов Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области и Комитета по социальной защите населения Ленинградской области проведена проверка соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, получающих социальные услуги в ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН», ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН», ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина» и ЛОГБУ «ЛО МРЦ». Нарушение прав несовершеннолетних в ходе выездных проверок не выявлено, однако имеется ряд замечаний и рекомендаций по улучшению работы учреждений, оказывающих социальные услуги несовершеннолетним.

Руководителям организаций необходимо усилить контроль над соблюдением требований СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», назначить ответственное лицо за актуализацию



правовой информации на официальном сайте учреждения и рассмотреть возможность повышения качества доступности среды.

Представители РО ВОРДИ Ленинградской области в ходе совместных выездов отметили отсутствие в учреждениях необходимой материально-технической базы для проведения реабилитационных мероприятий детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата: системы для безопасного передвижения в вертикальном положении, системы для вертикального статичного позиционирования в положении стоя, кресла-коляски со сложной системой поддержек и креплений, несоответствие размера мебели в кабинетах специалистов возрастным категориям детей-инвалидов получающих услуги в учреждении (мебель рассчитана только на детей дошкольного возраста с незначительными нарушениями опорно-двигательного аппарата), отсутствие организации приема детей с тяжелыми нарушениями жизнедеятельности. Комитету по социальной защите населения необходимо осуществить мониторинг укомплектованности комплексных центров социального обслуживания населения техническими средствами реабилитации для детей-инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и обеспечить учреждения необходимой материально-технической базой.

При изучении паспортов доступности учреждений выявлено отсутствие адаптированного пассажирского транспорта, что ограничивает возможности граждан, не имеющих личных транспортных средств, доехать с детьми-инвалидами до объекта для получения социальных услуг. В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления обеспечивают инвалидам условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, в том числе путем адаптации общественного транспорта. Таким образом, руководителям муниципальных образований, в которых расположены комплексные центры социального обслуживания населения, многофункциональные реабилитационные центры, оказывающие услуги детям-инвалидам, необходимо обеспечить движение по маршрутам общественного городского транспорта адаптированного пассажирского транспорта.

В ходе выездной проверки выявлено, что в связи с архитектурной особенностью зданий ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН», ЛОГАУ



«Бокситогорский КЦСОН» и ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина» учреждения невозможно полностью приспособить с учетом потребностей детей-инвалидов и в соответствии с СП 59.13330.2016 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001». В центрах не хватает помещений для организации комфортных условий получения социальных услуг, организации дополнительных занятий и самообразования детей. Уполномоченный считает, что на территории муниципальных районов Ленинградской области необходимо организовать строительство новых многопрофильных центров способных осуществлять комплексную работу с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, находящимися в трудной жизненной ситуации, а также проводить качественную реабилитацию детей-инвалидов.

Уполномоченный по правам ребенка  
в Ленинградской области

*Е.А. Литвинова*

Т.А. Литвинова